

INTERNET

Abonament miesięczny

Sieć kablowo-światłowodowa

Nazwa pakietu	Cena	Szybkość łącza www/bezpośrednio	Dodatkowe pasmo do sąsiednich sieci internetowych	Pakiet nocny połączenia bezpośrednie	Stały zewnętrzny numer IP	„Opcja router”- abonament*	Linia telefoniczna - abonament
MINI	47 zł	do 5/1 Mbit/s	do 5 Mbit/s	do 5 Mbit/s	Nie	10 zł	10 zł
MED	51 zł	do 10/2 Mbit/s	do 10 Mbit/s	do 10 Mbit/s	Nie	10 zł	10 zł
OPTI	59 zł	do 15/3 Mbit/s	do 15 Mbit/s	do 15 Mbit/s	Nie	0 zł	0 zł
FAST	67 zł	do 20/4 Mbit/s	do 20 Mbit/s	do 20 Mbit/s	Nie	0 zł	0 zł
IPMINI	55 zł	do 10/1 Mbit/s	do 5 Mbit/s	do 5 Mbit/s	Tak	10 zł	10 zł
IPMED	65 zł	do 15/2 Mbit/s	do 10 Mbit/s	do 10 Mbit/s	Tak	0 zł	0 zł
IPOPTI	75 zł	do 20/3 Mbit/s	do 15 Mbit/s	do 15 Mbit/s	Tak	0 zł	0 zł
IPFAST	85 zł	do 25/4 Mbit/s	do 20 Mbit/s	do 20 Mbit/s	Tak	0 zł	0 zł
PRO	Indywidualna negocjacja ceny i parametrów.						

*„Opcja router”- możliwość udostępnienia łącza przez router

Sieć radiowa

Nazwa pakietu	Cena	Szybkość łącza www/bezpośrednio	Dodatkowe pasmo do sąsiednich sieci internetowych	Pakiet nocny połączenia bezpośrednie	Stały zewnętrzny numer IP	„Opcja router”- abonament	Linia telefoniczna - abonament
WIFIMED	51 zł	do 2/1 Mbit/s	do 2 Mbit/s	do 2 Mbit/s	Nie	10 zł	10 zł
WIFIOPTI	59 zł	do 8/1.5 Mbit/s	do 3 Mbit/s	do 3 Mbit/s	Nie	0 zł	0 zł
WIFIFAST	67 zł	do 10/2 Mbit/s	do 4 Mbit/s	do 4 Mbit/s	Nie	0 zł	0 zł
WIFIPRO	Indywidualna negocjacja ceny i parametrów.						

Maksymalna sumaryczna prędkość Download i prędkość Upload dla łączy realizowanych w technologii radiowej

Technologia radiowa	Download	Upload
5 GHz	10 Mbit/s	768 kbit/s
2.4 GHz	2 Mbit/s	384 kbit/s

Maksymalna prędkość wysyłania danych w ruchu bezpośrednim wynosi 1/8 maksymalnej prędkości pobierania.

Dodatkowe Usługi Internetowe:

Usługa	Abonament	Aktywacja
„Opcja router” dla firm i instytucji	10 zł	0 zł
Przyśpieszenie łącza (5/2 Mbit)	45 zł	150 zł
Przyśpieszenie łącza (10/4 Mbit)	50 zł	150 zł

Abonament dzienny - jest równy 1/30 abonamentu miesięcznego i płatny jest do 7 dni od daty sprzedaży.

Abonament roczny - jest równy kwocie jedenastu abonamentów miesięcznych i płatny jest do 15 dni od daty sprzedaży.

TELEFON

ABONAMENT		Pakiet internetowy min. 59 zł	Pakiet internetowy poniżej 59 zł	Bez pakietu internetowego
		0 zł	10 zł	15 zł
ROZMOWY W SIECI		0 zł		
ROZMOWY LOKALNE		10 gr/min		
ROZMOWY MIĘDZYMIASTOWE		15 gr/min		
ROZMOWY KOMÓRKOWE		45 gr/min lub 65 gr/min (z identyfikacją numeru) (Play 80 gr/min)		
ROZMOWY MIĘDZYKRAJOWE	KRAJ	Austria, Belgia, Czechy, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, USA, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	Litwa, Łotwa, Estonia, Słowacja, Finlandia, Grecja, Słowenia	Rumunia, Bułgaria, Rosja, Chorwacja, Ukraina, Białoruś, Turcja
	STACJONARNE	15 gr/min	45 gr/min	80 gr/min
	KOMÓRKOWE	1,4 zł/min	1,5 zł/min	1,6 zł/min
INFOLINIE		0800	08011, 08012, 08015, 08016, 08017, 08018	08010, 08013, 08014, 08019
		0 zł	35 gr/połączenie	35 gr/min
FAX TO E-MAIL		10 zł aktywacja		
POCZTA GŁOSOWA TO E-MAIL		10 zł aktywacja		
PRZENIESIENIE NUMERU		50 zł		
OBSŁUGA PRZENIESIONEGO NUMERU		Abonament 5 zł		
DODATKOWA LINIA		Abonament 10 zł		

Standardowo linia telefoniczna w sieci PIEKARY.NET posiada jeden publiczny numer telefoniczny z puli numerów PSTN PIEKARY.NET

TELEWIZJA

Usługa	Opłata
Telewizja analogowa spółdzielni mieszkaniowej (refaktura)	Abonament 20zł
Transmisja sygnału telewizji kablowej	Abonament 10 zł

OPŁATY INSTALACYJNE I AKTYWACYJNE

Usługa	Opłata
Opłata instalacyjna za jedną wybraną usługę (Internetu lub telefon lub telewizja)	1000 zł
Opłata instalacyjna promocyjna za jedną wybraną usługę (Internetu lub telefon lub telewizja) w zależności od wybranej promocji	od 1 zł
Opłata aktywacyjna za jedną wybraną usługę (Internet lub telefon lub telewizja)	400 zł
Opłata aktywacyjna promocyjna za jedną wybraną usługę (Internet lub telefon lub telewizja) w zależności od wybranej promocji	od 1 zł
Opcja router Wi-Fi (wyzierżawienie routera z wbudowanym radiowym punktem dostępowym w standardzie Wi-Fi oraz jego skonfigurowanie i zainstalowanie)	200 zł

USŁUGI DODATKOWE

Usługa	Opłata
Zawieszenie usługi	50 zł
Przeniesienie łącza na inny adres	50 zł
Cesja łącza	20 zł
Przygotowanie i przesłanie dokumentu pocztą tradycyjną	5 zł
Wezwanie serwisu do usunięcia awarii niezwiązanej z prawidłowym funkcjonowaniem sieci PIEKARY.NET na terenie miasta Piekary Śl.	25 zł
Wezwanie serwisu do usunięcia awarii niezwiązanej z prawidłowym funkcjonowaniem sieci PIEKARY.NET poza terenem miasta Piekary Śl.	50 zł
Dodatkowa usługa serwisowa dla klientów PIEKARY.NET (za każdą rozpoczętą roboczogodzinę)	50 zł
Usługa serwisowa dla osób niebędących klientem PIEKARY.NET (za każdą rozpoczętą roboczogodzinę)	100 zł
Opłata za odbiór sprzętu	50 zł
Łącze typu FIBER z prędkością transmisji 100 Mbit/s	250 zł

PAKIETY ABONAMENTOWE

Usługa	Abonament
INTERNET + TELEFON	od 57 zł
INTERNET + TELEWIZJA	od 67 zł
TELEFON + TELEWIZJA	od 35 zł
INTERNET + TELEFON + TELEWIZJA	od 77 zł

KARY UMOWNE

Kara umowna za	Opłata
Niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu	Równowartość nowego Sprzętu
Nieterminowe zwrócenie Sprzętu	50 zł
Udostępnienie usługi internetowej, TV, telefonicznej poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci, podłączenie większej liczby komputerów niż określone w Parametrach technicznych	5 000 zł

KARA UMOWNA ZA ZERWANIE UMOWY TERMINOWEJ oblicza się wg następującego wzoru:

$$\text{Kara umowna} = \left(\frac{\text{wartość przyznanej ulgi}}{\text{okres trwania umowy (w dniach)}} \right) * \text{okres pozostający do wygaśnięcia umowy (w dniach)}$$