Polityka prywatności

Pasjo.net Haider Czempik spółka jawna

Informujemy, iż od 25 maja 2018 roku stosuje się Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO").

RODO reguluje zasady przetwarzania danych osobowych.

Działając na podstawie art. 13 i 14 RODO, informujemy o zasadach, na jakich dochodzi do przetwarzania Państwa danych osobowych.

O jakich danych mówimy?

Chodzi o dane osobowe, które są zbierane w ramach zawierania i wykonywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (usług komunikacji elektronicznej) oraz w innych uzasadnionych celach, w tym w celach marketingowych, w celach windykacji nieopłaconych faktur za świadczone usługi czy w związku z wykonywaniem obowiązków nałożonych na Dostawcę usług przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

Przetwarzamy w szczególności: dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, a w przypadku przedsiębiorców, nazwa, NIP, REGON), dane kontaktowe (adres zamieszkania lub siedziby, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu), dane rozliczeniowe (numer rachunku bankowego, historia płatności), dane o zamówionych usługach, w tym adres instalacji usługi oraz, w zakresie wymaganym przepisami, dane transmisyjne i dane o lokalizacji.

Kto będzie administratorem Państwa danych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Pasjo.net Haider Czempik spółka jawna z siedzibą w Piekarach Śląskich, ul. Bytomska 159, 41-940 Piekary Śląskie, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000831188, NIP: 4980150382, REGON: 277629246 (dalej: „**Administrator**").

Jak skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych?

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych: panią Aleksandrę Woźniak, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych: mailowo pod adresem iodo@piekary.net lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych".

Dlaczego będziemy przetwarzać dane osobowe i przez jaki czas?

Przetwarzanie danych nastąpi w celach takich jak:

(1) złożenie zamówienia na usługę i weryfikacja w zakresie możliwości zawarcia umowy - przez czas do zawarcia umowy, a jeżeli umowa nie zostanie zawarta do zakończenia weryfikacji;

(2) wykonanie i realizacja umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych - przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń;

(3) wykonywanie obowiązków nałożonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa - ustawa o rachunkowości, ustawy podatkowe, ustawa Prawo komunikacji elektronicznej wraz z

przepisami wykonawczymi, w tym dotyczącymi reklamacji usług komunikacji elektronicznej, przepisy dotyczące wydatkowania środków przyznanymi w ramach dotacji unijnych - przez czas wykonywania obowiązków, w szczególności:

a) dokumentacja księgowa i podatkowa - przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego (obrotowego), w którym powstał obowiązek podatkowy lub zakończył się rok obrotowy,

b) dane podlegające obowiązkowi retencji - przez 12 miesięcy, licząc od dnia połączenia lub nieudanej próby połączenia,

c) dokumentacja związana z projektami współfinansowanymi ze środków UE - przez okres wskazany w umowie o dofinansowanie;

(4) marketing bezpośredni własnych usług i produktów - w czasie trwania umowy do czasu wniesienia sprzeciwu, a po wygaśnięciu umowy, wyłącznie za Państwa zgodą, do czasu jej wycofania, nie dłużej jednak niż przez dwa lata od wygaśnięcia umowy;

(5) umieszczenie numeru w spisie abonentów - do czasu wycofania zgody lub zakończenia umowy;

(6) ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, w tym windykacja należności wynikających z umów i nieopłaconych faktur za świadczone usługi - do czasu przedawnienia roszczeń.

Komu możemy przekazać dane? Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?

Dostęp do Państwa danych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora. Odbiorcami danych mogą być podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, a także podmioty, którym przekazujemy dane jako odrębnym administratorom.

Państwa dane, w zakresie w jakim korzystamy z usług zewnętrznych podmiotów dla zapewnienia obsługi i stałego świadczenia usług, przekazujemy:

(1) firmie księgowej i podmiotom zapewniającym obsługę prawną,

(2) podmiotom zapewniającym usługę windykacyjną,

(3) podmiotom obsługującym systemy informatyczne oraz zapewniającym Administratorowi obsługę techniczną/serwisową,

(4) podmiotom świadczącym usługi marketingowe oraz promocyjne,

(5) przedstawicielom handlowym zawierającym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na zlecenie Administratora,

(6) podmiotom, z pomocą (techniczną lub organizacyjną) których Administrator świadczy usługi na podstawie Umowy,

(7) podmiotom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe,

(8) innym dostawcom usług w przypadku korzystania przez Abonenta z prawa do przeniesienia numeru,

(9) organom publicznym i innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. sądom, organom ścigania, Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej) w zakresie i na zasadach określonych w tych przepisach.

Jakie mają Państwa prawa w stosunku do swoich danych?

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu, w przypadkach i na zasadach określonych w RODO, prawo do:

(1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),

(2) sprostowania danych (art. 16 RODO),

(3) usunięcia danych (art. 17 RODO),

(4) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),

(5) przenoszenia danych dostarczonych przez Państwa - w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO),

(6) wycofania zgody w dowolnym momencie - w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać w taki sam sposób, w jaki została wyrażona, a także w każdy ze sposobów wskazanych poniżej,

(7) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Aby skorzystać z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt pisemnie na adres siedziby Administratora ul. Bytomska 159, 41-940 Piekary Śląskie lub z Inspektorem Ochrony Danych: iodo@piekary.net. Odpowiedzi na żądanie udzielimy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od jego otrzymania. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące ze względu na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, o przedłużeniu terminu poinformujemy Państwa w ciągu miesiąca od otrzymania żądania.

Prawo sprzeciwu

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 21 ust. 1 RODO). Po wniesieniu sprzeciwu Administrator przestanie przetwarzać dane w tym celu, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, mogą Państwo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, bez konieczności uzasadniania (art. 21 ust. 2 RODO), wówczas dane nie będą już przetwarzane w tym celu.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania Państwa danych?

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest, w celu:

(1) świadczenia usług i zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - czynności niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy;

(2) marketingu bezpośredniego własnych usług i produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na promowaniu własnych usług

(3) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym windykacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie przed roszczeniami i odzyskiwaniu należności;

(4) marketingu własnych usług i produktów przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej) - czyli z użyciem telefonu, kiedy zostanie wysłany SMS, z użyciem laptopa, kiedy zostanie wysłany e-mail - na podstawie dobrowolnej zgody;

(5) umieszczenia numeru w spisie abonentów (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - na podstawie dobrowolnej zgody;

(6) wykonywania obowiązków nałożonych przepisami prawa, takich jak przechowywanie danych księgowych, danych dla celów podatkowych, danych generowanych i przechowywanych w sieci telekomunikacyjnej na potrzeby ich przekazywania odpowiednim organom państwowym czy danych związanych z reklamacjami usług po rozwiązaniu umowy, a przed upływem terminu 12 miesięcy (łącznie tzw. „retencja danych") (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) - wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych, których żądamy przy zawarciu umowy, jest dobrowolne, ale stanowi warunek jej zawarcia. W zakresie określonym przepisami ustawy Prawo komunikacji elektronicznej podanie danych jest wymogiem ustawowym. Niepodanie tych danych uniemożliwi zawarcie umowy i świadczenie na Państwa rzecz usług. Podanie danych osobowych w celu promocji i marketingu własnych usług, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących (tj. poprzez wysłanie oferty promocyjnej za pośrednictwem SMS czy wiadomości e-mail), jest dobrowolne, a jego brak spowoduje wyłącznie niemożność bieżącego zapoznania się z ofertami promocyjnymi usług Administratora.

Czy podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany?

Państwa dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, wywołującemu wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływającemu (art. 22 RODO).

Skąd pozyskujemy dane?

Dane pozyskujemy bezpośrednio od Państwa. Jeżeli dane nie zostały przekazane przez osobę, której dotyczą (np. dane pełnomocnika lub osoby wskazanej przez Abonenta do kontaktu), zostały one przekazane przez Abonenta w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy.

Czy przekazujemy dane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Administrator nie przekazuje Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.