

Umowa zawarta w dniu w Piekarach Śląskich pomiędzy:

 spółką cywilną: „**PIEKARY.NET**” **Sebastian Haider, Grzegorz Czempik** z siedzibą przy ul. Bytomskiej 159,41-940 w Piekarach Śląskich, tel. (32)7686101 sms 605206474 e-mail: biuro@piekary.net , www.piekary.net, reprezentowaną przez:

 zwaną dalej **Dostawcą usług**
a Abonentem:

Imię i nazwisko	
PESEL:	NIP:
Adres miejsca zamieszkania	Adres korespondencyjny
e-mail:	telefon:

§ 1
Przedmiot umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych
1. USŁUGI BĘDĄCE PRZEDMIOTEM UMOWY:

 świadczone przez Dostawcę usług usługi telekomunikacyjne w postaci dostępu do Internetu, telefonii oraz telewizji.
 Wykonanie instalacji pod wskazanym poniżej adresem lokalu, w którym zainstalowane zostanie zakończenie sieci:

ADRES LOKALU (ZAKOŃCZENIA SIECI)

 Zamawiający oświadcza, że do lokalu posiada tytuł prawny w postaci:.....

2. UMOWA ZOSTAJE ZAWARTA NA CZAS:
(Należy wybrać jedną z dwu opcji. W przypadku umowy na czas określony uzupełnić liczbę miesięcy- pierwszej umowie nie dłużej niż 24 miesiące)
 NIEOKREŚLONY / OKREŚLONY -..... miesięcy

Ulgi określone w poniższej tabeli przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta.

3. PARAMETRY ŁĄCZA INTERNETOWEGO

Pakiet abonamentowy:

4. PARAMETRY USŁUGI TELEWIZYJNEJ

Pakiet abonamentowy:

5. ABONENTOWI PRZYDZIA SIĘ NASTĘPUJĄCY NUMER TELEFONU:
6. WYBRANE PROMOCJE
7. OPŁATY

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY (BRUTTO)	ULGA (BRUTTO)	WYSOKOŚĆ OPŁATY PO UWZGLĘDNIENIU ULGI (BRUTTO)
INSTALACJA			
AKTYWACJA			
ABONAMENT			
SUMA ULG Z TYTUŁU WYBRANYCH PRZEZ ABONENTA PROMOCJI:			

8. Opłata abonamentowa obejmuje: 1) stały dostęp do sieci i sieci Internet, 2) korzystanie przez Abonenta z usług przypisanych w cenniku do danej opłaty abonamentowej, 3) obsługę serwisową Abonenta, z wyłączeniem obsługi nieuzasadnionych wezwań serwisu oraz usług serwisowych, urządzeń innych niż należących do Dostawcy usług lub urządzeń Dostawcy usług uszkodzonych z winy Abonenta.

§2 Postanowienia ogólne

- 1) Na mocy niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług w rzecz Abonenta, w tym przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, usługi telefonii oraz usługi Telewizji, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym szczególnie do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone usługi.
- 2) Usługi będą świadczone zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, regulaminu, odpowiednich regulaminów promocji oraz cennika. W przypadku kolizji postanowień niniejszej umowy z postanowieniami innych dokumentów, o których mowa powyżej pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

§3 Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług.

Podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od podpisania umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług.

§4 Rozwiązanie umowy, warunki jej przedłużenia

- 1) Każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, a w przypadku zastosowania w umowie okresu rozliczeniowego dłuższego niż miesiąc, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym Dostawca usług może rozwiązać Umowę tylko z ważnych przyczyn.
- 2) W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w umowie, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent obowiązany jest do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary umownej, w wysokości równej wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 3) Jeżeli Abonent przynajmniej na jeden dzień przed końcem okresu obowiązywania umowy zawarł na czas określony, nie złoży Dostawcy usług pisemnego oświadczenia o braku zamiaru kontynuowania umowy to umowa przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony.
- 4) Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach naruszenia przez Abonenta postanowień umowy lub jej załączników, w tym w przypadku naruszenia postanowień regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci PIEKARY.NET, a także w przypadku braku uregulowania zobowiązań wobec Dostawcy usług w oznaczonym terminie płatności, po uprzednim wezwaniu do zapłaty lub zaprzestania naruszeń.

§5 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

- 1) W trakcie obowiązywania umowy, Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie przedłużenia okresu obowiązywania umowy, wyboru wyższego pakietu taryfowego bądź dodatkowej opcji usług, telefonicznie lub drogą elektroniczną za pomocą wskazanego przez Abonenta przy zawieraniu umowy adresu poczty elektronicznej lub za pomocą Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy w powyższy sposób, Dostawca usług utrwała oświadczenie Abonenta i przechowuje je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach oraz na żądanie Abonenta, umożliwia Abonentowi zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie. Ponadto Dostawca usług w terminie ustalonym z Abonentem, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany, potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w życie w formie pisemnej lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOK. Ponadto Dostawca usług dostarcza Abonentowi potwierdzenie w formie pisemnej jeżeli brak jest możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa powyżej. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w ten sposób zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania od Dostawcy usług potwierdzenia, a do zachowania 10 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Dostawcy usług. Wniosek Abonenta o zmianę umowy będzie uwzględniony przez Dostawcę usług wyłącznie

wtedy, kiedy na dzień jego złożenia Abonent nie będzie zalegał z zapłatą jakichkolwiek należności na rzecz Dostawcy usług.

- 2) Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia usług lub cenniku, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOK. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej, treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w regulaminie poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie- w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa UKE. Obowiązek doręczenia Abonentowi zmian warunków umowy na piśmie lub pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem EBOK nie dotyczy sytuacji, gdy przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują inny sposób zawiadomienia, w tym wyłącznie poprzez podanie zmian do publicznej wiadomości. W takich przypadkach stosuje się procedury określone tymi przepisami.
- 3) W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub dodatkowe pakiety telewizyjne nie objęte umową, co nie wpłynie na wybrane przez Abonenta w umowie pakiety. Dodatkowe programy na wniosek Abonenta mogą zostać w każdej chwili wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów (wycofanie, zmiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagające przeprowadzenia treści procedur opisanych w ust. 1-2 powyżej.

§6 Postanowienia końcowe

- 1) Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy lub braku woli jej przedłużenia w przypadkach określonych w niniejszej umowie powinny zostać dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby lub Biura Obsługi Klienta (BOK), wskazanego w niniejszej umowie oraz na stronie internetowej Dostawcy usług.
- 2) Spory mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezisie UKE.
- 3) W przypadku zawarcia umowy poza siedzibą Dostawcy usług lub poza BOK, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn poprzez pisemne oświadczenia złożone na adres wskazany w przekazanym mu wzorze oświadczenia o odstąpieniu w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia.
- 4) W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, (g) zakresie obsługi serwisowej oraz o sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) sposobie uzyskania informacji o aktualnym cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (k) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów, (l) sposobach przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa i prywatności danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdującą się w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci PIEKARY.NET.
- 5) Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
 - a) Regulamin świadczenia usług w sieci PIEKARY.NET,
 - b) Cennik,
 - c) Regulamin Promocji,
 - d) Wykaz Programów TV,
 - e) Oświadczenia i wnioski Abonenta,

podpis Abonenta

podpis osoby reprezentującej Dostawcę usług

UWAGA! Przed zawarciem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych prosimy o podpisanie poniższych oświadczeń.

OŚWIADCZENIA O ZAPOZNANIU SIĘ Z DOKUMENTAMI ORAZ O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Oświadczam, że przed zawarciem Umowy otrzymałem wzorce następujących dokumentów: Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennika usług telekomunikacyjnych, Regulaminów wybranych przez mnie promocji. Ponadto oświadczam, że zapoznałem się z ich treścią i akceptuję ją bez zastrzeżeń.

Oświadczam, że przyjąłem do wiadomości, że dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta, będą przetwarzane przez Dostawcę usług, czyli spółkę cywilną „PIEKARY.NET” Sebastian Haider, Grzegorz Czempik w siedzibie w Piekarach Śląskich (41-940) przy ul. Bytomskiej 159 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do której załączane jest niniejsze oświadczenie i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy o ochronie danych osobowych. Abonent ma prawo do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy a ponadto, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, które będą przetwarzane przez Dostawcę usług pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

.....
podpis Abonenta

*Podpisanie poniższych wniosków jest dobrowolne. Przed podpisaniem, dla każdego wniosku, należy wybrać jedną z dwóch opcji.
Abonent może w każdej chwili zmienić preferowany sposób otrzymywania informacji i/lub faktur, chyba że warunki wybranej promocji stanowią inaczej.*

WNIOSEK O DOSTARCZANIE INFORMACJI O ZMIANIE WARUNKÓW UMOWY DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

WNOSZĘ / NIE WNOSZĘ

o dostarczanie mi informacji o każdej proponowanej zmianie warunków Umowy, w tym zmianie Cennika usług telekomunikacyjnych, tylko drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej i/lub za pośrednictwem EBOK, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie. Jednocześnie oświadczam, że przyjąłem do wiadomości, że mogę w każdej chwili wnieść sprzeciw co do dostarczania mi wspomnianych wyżej informacji, tylko drogą elektroniczną.

WNIOSEK O DOSTARCZANIE INFORMACJI ZWIĄZANYCH Z REKLAMACJĄ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

WNOSZĘ / NIE WNOSZĘ

o potwierdzanie przyjęcia składanych przez mnie ewentualnie reklamacji oraz udzielanie odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany przez mnie w Umowie adres poczty elektronicznej.

WNIOSEK O DOSTARCZANIE FAKTUR DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

WNOSZĘ / NIE WNOSZĘ

o następujący sposób dostarczania mi faktur za usługi telekomunikacyjne:
Obrazy faktury dostępne będą w systemie EBOK z możliwością wysyłania na e-mail podany przez Abonenta.
Faktury te będą mogły zostać wydrukowane i odebrane przez Abonenta w siedzibie Dostawcy usług

.....
podpis Abonenta

Podpisanie poniższego oświadczenia jest konieczne w przypadku zawierania Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Oświadczam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy w ciągu 10 dni bez podania przyczyn, jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy usług, w szczególności jeśli została zawarta za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym elektronicznie.

.....
podpis Abonenta