



**DEFINICJE I INFORMACJE**

**NET** – usługa dostępu do Internetu przez łącze stałe.  
**FON** – telefonia stacjonarna z dostępem do sieci PSTN  
**TV** – telewizja kablowa  
**UTRZYMANIE ŁĄCZA TELEKOMUNIKACYJNEGO** - podstawowe usługi telekomunikacyjne, bez których niemożliwe jest korzystanie z jakichkolwiek innych usług telekomunikacyjnych. Abonament za te usługi sumuje się z abonamentami za pozostałe wybrane przez Abonenta usługi, takie jak NET, FON czy TV. **ŁĄCZE ETHERNET** –usługa utrzymania punktu styku typu Ethernet. **ŁĄCZE FTTH** –(ang. *Fiber To The Home*) –usługa utrzymania światłowodowego punktu styku w Lokalu klienta. W cenie usługi wliczona jest dzierżawa światłowodowego urządzenia dostępowego.  
**ŁĄCZE TV** – dzierżawa podstawowego telewizyjnego urządzenia dostępowego. Za urządzenie dodatkowe lub o dodatkowej funkcjonalności obowiązuje dodatkowa opłata abonamentowa zgodnie z cennikiem.  
**TURBO x** – usługa polegająca na zwiększeniu przepływności łącza internetowego o x Mbit/s  
**INFORMACJA O PRĘDKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU:**  
**PRĘDKOŚĆ NOMINALNA** – prędkość określona w umowie  
**PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA** – prędkość dostępna przez co najmniej 80% doby. Gwarantujemy, że prędkość ta wynosi nie mniej niż 75% prędkości NOMINALNEJ. Jeżeli ten warunek nie jest spełniony, należy zgłosić awarię.  
**PRĘDKOŚĆ MINIMALNA** – najmniejsza możliwa prędkość prawidłowo funkcjonującego łącza. Gwarantujemy, że prędkość ta nie jest mniejsza niż 50% prędkości NOMINALNEJ. Jeśli ten warunek nie jest spełniony, należy zgłosić awarię.  
**UWAGA** Przez **PRĘDKOŚĆ ŁĄCZA** rozumie się prędkość mierzoną przez test przygotowany i certyfikowany przez UKE (Urząd Komunikacji Elektronicznej). Test UKE, nie mierzy prędkości w sieli lokalnej Abonenta. W szczególności test UKE nie mierzy prędkości urządzeń Wi-Fi w lokalu Abonenta. Test UKE może być wykonany pomiędzy urządzeniem pomiarowym podpętym w punkcie styku u Abonenta a serwerami wzorcowymi, pod warunkiem, że do punktu styku Abonenta nie jest podpięte żadne inne aktywne urządzenie sieciowe. Urządzeniem pomiarowym może być komputer Abonenta, pod warunkiem, że ma on odpowiednio szybką kartę sieciową, odpowiednio szybki dysk, odpowiednio wydajny procesor i na komputerze tym nie jest uruchomiona żadna aplikacja mająca wpływ na obciążenie łącza lub transfer danych.  
**INFORMACJA O URZĄDZENIACH DOSTĘPOWYCH** - Niektóre usługi telekomunikacyjne wymagają aby Abonent posiadał urządzenie dostępowe. W takim przypadku Dostawca usług wydzierżawia Abonentowi urządzenie dostępowe na czas trwania usługi. Przykładowe urządzenia dostępowe to: dekodery (w przypadku usługi telewizyjnej), ONT (w przypadku usługi FTTH GPON).  
**INFORMACJA O URZĄDZENIACH WI-FI WBUDOWANYCH W URZĄDZENIA DOSTĘPOWE** - Niektóre urządzenia dostępowe mogą być wyposażone w urządzenie Wi-Fi, umożliwiające dostęp radiowy do Internetu. Ze względu na dużą ilość czynników mających wpływ na działanie sieci Wi-Fi, Dostawca usług nie jest w stanie zagwarantować przepływności sieci Wi-Fi, działającej w oparciu o to urządzenie. Dostawca usług może wybudować w lokalizacji Abonenta sieć Wi-Fi, umożliwiającą uzyskanie gwarantowanych przepływności. Usługa ta nie zawiera się w standardowym cenniku lecz podlega indywidualnej wycenie

**OPLATY JEDNORAZOWE**

NAZWA OPLATY	OPIS	CENA
INSTALACYJNA	Wykonanie przyłącza sieci internetowej lub telewizyjnej w Lokalu	2 000,00
AKTYWACYJNA	Uruchomienie nowej usługi, zmiana konfiguracji usługi, zawarcie nowej umowy	400,00
INSTALACJA TV	Podłączenie telewizora do sieci telewizji kablowej i konfiguracja	49,00
AKTYWACJA DEKODERA TV	Podłączenie i konfiguracja dekodera TV w Lokalu	49,00

**USŁUGI DODATKOWE**

NAZWA OPLATY	CENA
Zawieszenie usługi	50,00
Przeniesienie łącza na inny adres	50,00
Cesja łącza	20,00
Wezwanie serwisu do usunięcia awarii nie związanej z prawidłowym funkcjonowaniem sieci PIEKARY.NET	50,00
Usługa serwisowa nie związana z prawidłowym funkcjonowaniem sieci PIEKARY.NET za każdą rozpoczętą roboczogodzinę	50,00
Instalacja i konfiguracja urządzenia dostępowego w Lokalu Abonenta	25,00
Naprawa przyłącza światłowodowego – pojedynczy spaw światłowodowy	50,00
Naprawa przyłącza światłowodowego z wymianą kabla dostępowego (blok)	200,00
Naprawa przyłącza światłowodowego z wymianą kabla (domek) – wycena indywidualna	
Opłata za odbiór sprzętu w lokalizacji klienta	50,00
Przeniesienie numeru	50,00
Poczta głosowa to e-mail	10,00

**OPLATY TELEFONICZNE BILINGOWE (NALICZANIE SEKUNDOWE)**

RODZAJ POŁĄCZENIA	CENA	RODZAJ POŁĄCZENIA	CENA		
W sieci PIEKARY.NET lub przez Internet	0,00 zł	Międzynarodowe	Austria, Belgia, Czechy, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, USA, Węgry, Wielka Brytania, Włochy		
Lokalne	0,10 zł/min		stacjonarne	0,15 zł/min	
Międzymiastowe	0,15 zł/min		komórkowe	1,00 zł/min	
Komórkowe	bez identyfikacji numeru		0,15 zł/min	stacjonarne	0,45 zł/min
	z identyfikacją numeru	0,25 zł/min	komórkowe	1,00 zł/min	
		Infolinie	Rosja, Ukraina, Białoruś, Turcja		
			0800	stacjonarne	0,80 zł/min
			08011, 08012, 08015, 08016, 08017, 08018	komórkowe	1,60 zł/min
			08010, 08013, 08014, 08019	0,00 zł	
				0,35 zł/połączeni	
				0,35 zł/min	

**OPLATY ABONAMENTOWE**

Nazwa i parametry usługi	CENA	
	BEZ RABATU	Z RABATEM
ŁĄCZE ETHERNET LUB FTTH/FTTB (BLOK MIESZKALNY)	15,00	10,00
ŁĄCZE FTTH (DOM JEDNORODZINNY)	25,00	20,00
ŁĄCZE TV	25,00	20,00

Rabat w wysokości 5,00 zł za utrzymanie łącza telekomunikacyjnego otrzymują Abonenci, którzy akceptacją komunikacji drogą elektroniczną, Abonent otrzymuje ten rabat, jeżeli akceptuje dostarczanie mu drogą elektroniczną faktur oraz informacji o ewentualnych zmianach warunków umowy i/lub informacji związanych z ewentualną reklamacją.

**NET - ABONAMENT MIESIĘCZNY**

Nazwa i parametry usługi	CENA
MINI 5/1 Mbit/s	47,00
OPTI 30/5 Mbit/s	59,00
PRO lub ŁĄCZE RADIOWE – indywidualna negocjacja cen i parametrów	
OPCJA +IP - stały publiczny adres IP	10,00
OPCJA TURBO - PRZYSPIESZENIE ŁĄCZA O 1 Mbit/s	1,00

**FON - ABONAMENT MIESIĘCZNY**

Nazwa i parametry usługi	CENA
TELEFON STACJONARNY	15,00
TELEFON STACJONARNY w pakiecie z telewizją lub internetem	0,00
DODATKOWY NUMER	5,00
DODATKOWA LINIA	10,00

**TV - ABONAMENT MIESIĘCZNY**

Nazwa i parametry usługi	CENA
PAKIET SPÓŁDZIELNIANY	30,00
PAKIET PODSTAWOWY	44,00
PAKIET ROZSZERZONY	7,00
PAKIET WIĘCEJ BAJEK	6,00
PAKIET CANAL + SELECT	44,00
PAKIET CANAL + PRESTIGE	49,00
DODATKOWY DEKODER	10,00
DODATKOWY DEKODER TWIN	20,00

**ABONEMENT DZIENNY**

Abonament za jeden dzień jest równy 1/30 abonamentu miesięcznego

**OPLATY PRZY ROZWIĄZANIU UMOWY**

Kwota zwrotu proporcjonalnej części ulgi, którą Abonent opłaca w przypadku wypowiedzenia umowy terminowej, przed zakończeniem terminu umowy:

$$KWOTA ZWROTU ULGI = \frac{\text{ILE M-CY POZOSTAŁO DO KOŃCA UMOWY}}{\text{NA ILE M-CY ZWARTO UMOWĘ}} \times \text{WARTOŚĆ ULGI}$$

Opłata za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu powierzzonego wynosi tyle co wartość rynkowa tego sprzętu.

Za nieterminowe zwrócenie sprzętu naliczane są odsetki od wartości sprzętu.

**PROGRAMY DOSTĘPNE W PAKIETACH TV**
**PAKIET PODSTAWOWY (97)**
**Kanály ogólne i informacyjne (40)**

TVP1 HD	POLSAT 2 HD	POLSAT HD	CBS REALITY	TVP POLONIA	SUPER POLSAT HD	TELE 5	13 TV
TVP2 HD	TV PULS 2 HD	TVS HD	NOWA TV HD	NEWS24	TV 4 HD	TELE 5 HD	W POLSCE.PL HD
TVP KOBIETA	TVN24 HD	TVN TURBO HD	HGTV HD	FANCE 24 - EN	FANCE 24 - FR	TVP INFO	TVP KATOWICE
TVN HD	TVN 24 BIZNES I ŚWIAT	TVN STYLE HD	TTV HD	TVN 7 HD	POLONIA 1	TV 6 HD	TVP DOKUMENT
CURRENT TIME	POLSAT NEWS HD	POLSAT NEWS 2	POLSAT CAFE HD	TV TRWAM	TV PULS HD	ANTENA HD	UKRAINA 24

**Kanály naukowo-przyrodnicze (6)**

POLSAT DOKU HD	TRAVEL CHANNEL HD	TVP KULTURA	FOKUS.TV HD	PLANETE+ HD	TVP HISTORIA
----------------	-------------------	-------------	-------------	-------------	--------------

**Kanály filmowe (10)**

CBS EUROPA	KINO POLSKA	AMC HD	TVN FABUŁA HD	AXN HD	COMEDY CENTRAL HD
	STOPKŁATKA TV	Telewizja TVT	POLSAT SERIALE HD	ALE KINO+ HD	

**Kanály dla dzieci (9)**

MINI MINI+ HD	TVP ABC	DISNEY CHANNEL HD	DISNEY XD	POLSAT JIM JAM (EN)	DISNEY CH. (EN) HD	NICKELODEON	POLSAT JIM JAM	TELETOON+ HD
---------------	---------	-------------------	-----------	---------------------	--------------------	-------------	----------------	--------------

**Kanály sportowe (6)**

EUROSPORT 1 HD	EUROSPORT 2 HD	POLSAT SPORT HD	TVP SPORT HD	POLSAT SPORT NEWS HD	CANAL+ SPORT 5 HD
----------------	----------------	-----------------	--------------	----------------------	-------------------

**Kanály rozrywkowe (26)**

WP HD	4FUN TV	TVP ROZRYWKA	STARS TV	DISCO POLO MUSIC	POLSAT GAMES	JAZZ HD	FOOD NETWORK HD	VOX MUSIC TV
METRO HD	4FUN KIDS	ZOOM TV HD	POLSAT RODZINA	ATM ROZRYWKA	KINO POLSKA MUZYKA	NUTA GOLD	NUTA TV HD	
Eska TV HD	ESKAROCK TV	ESKA TV EXTRA HD	4FUN DANCE	POLO TV	MUSIC BOX	Polsat Music HD	CANAL+ KUCHNIA HD	CANAL+ DOMO HD

**Pakiety Dodatkowe - dodatkowo płatne (35)**
**Pakiet ROZSZERZONY (15)**

TV REPUBLIKA	KINO TV	POLSAT FILM HD	TVP SERIALE	POLSAT SPORT FIGHT HD	DISNEY JUNIOR (ENG)
DISNEY JUNIOR	POLSAT PLAY HD	POLSAT SPORT EXTRA HD	ROMANCE TV HD	ADVENTURE HD	TOP KIDS HD
	GOLD TV	NICK JR	POWER.TV		

**Pakiet WIĘCEJ BAJEK (6)**

NICK TOONS HD	DISNEY JUNIOR	NICK JR	TOP KIDS HD	DUCK TV	ENGLISH CLUB
---------------	---------------	---------	-------------	---------	--------------

**Pakiet CANAL+ SELECT (6)**

CANAL+ HD	CANAL+FILM HD	CANAL+ FAMILY HD	CANAL+ SPORT HD	CANAL+1 HD	CANAL+ SPORT 2 HD
-----------	---------------	------------------	-----------------	------------	-------------------

**Pakiet CANAL+ PRESTIGE (8)**

CANAL+ HD	CANAL+FILM HD	CANAL+ SERIALE HD	CANAL+ SPORT HD	CANAL+ SPORT 2 HD	CANAL+1 HD	CANAL+ FAMILY HD	CANAL+ DOKUMENT HD
-----------	---------------	-------------------	-----------------	-------------------	------------	------------------	--------------------

**Pakiet SPÓLDZIELNIANY (43)**

TVP 1	TVN 24	Polsat Cafe	TVP ABC	Viasat Explorer	TVP Kultura	TVN 24 BiŚ	TVP Rozrywka
TVP 2	TVN 7	TVN Style	CBS Reality	Viasat History	TVP Historia	CBS Europa	TVP 1 HD
Polsat	TV 4	TVN Turbo	Kino Polska	Viasat Nature	TV Trwam	Tele 5	TVP 2 HD
TVN	PULS 2	Polsat Sport	Stopklatka	HGTV	POLO.TV	Polsat Sport News	ATM Rozrywka
TV Puls	TVS	Eurosport	EskaTV	TVP Info	TV 6	POLSAT NEWS	TTV
		Polsat Jim Jam	Fokus tv	TVP Katowice			